



## **Договор-оферта**

Настоящая публичная оферта содержит предложение заключить Договор оказания услуг по художественному оформлению, путем перенесения согласованного изображения на обои или холст (далее – «Договор – оферту») на нижеследующих условиях с любым обратившимся лицом, чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами (далее – «Клиент»), направленное в компанию ФаниВолл (далее – «Исполнитель»):

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Договор – оферта – договор возмездного оказания услуг по художественному оформлению, путем перенесения согласованного изображения на обои или холст, заключенный Клиентом путем акцепта настоящей публичной оферты, условия которого содержатся в следующих документах (электронных документах): настоящий Договор-оферта, информационные страницы, указанные в Заявке и на Сайте;

1.2. Клиент – физическое лицо, осуществившее акцепт настоящего Договора-оферты;

1.3. Заказ – результат оказанных Исполнителем услуг по надлежащим образом оформленной Заявке Клиента;

1.4. Получатель заказа – любое лицо, определенное Клиентом в форме Заявке в качестве лица, которое принимает результат оказанных Исполнителем услуг (Заказа);

1.5. Сайт – сайт в сети Интернет, расположенный по доменному имени funnywall.ru, на котором Исполнителем размещаются сведения об услугах, предлагаемых к продаже, а также иная информация;

1.6. Стороннее изображение – изображение, правообладателем которого является, любое, отличное от Исполнителя юридическое лицо, либо физическое лицо;

1.7. Информационная страница – электронная страница Сайта, содержащая информацию о наименовании, потребительских свойствах, цене, сроке и порядке оплаты, сроке оказания, материальном результате услуги, о документах и информации, необходимой для оказания услуги, а также иную информацию об услуге, из которой прямо следует определение соответствующей услуги к продаже;

1.8. Заявка – сообщение Клиента о своем намерении приобрести услуги, содержащее реквизиты, указанные в настоящем Договоре-оферте и направленное Исполнителю в установленной форме;

1.9. Служба доставки – третье лицо, которое по договору, заключенному с Исполнителем, осуществляет доставку Заказа Клиенту, а также принимает наличные денежные средства за доставленный Заказ.

1.10. Остальные термины, не указанные в настоящем Договоре – оферте, применяются в тех значениях, которые придает им действующее законодательство Российской Федерации.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Договор-оферта содержит все существенные условия договора оказания услуг. Настоящий Договор-оферта, а также информация об услугах, представленная на Сайте признаются в соответствии ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) офертой.

2.2. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке и сроки, определенном разделом 3 Договора-оферты, Клиент гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты (п.3 ст. 438 ГК РФ).

2.3. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Клиент гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем. Договор-оферта опубликован на Сайте и открыт для всеобщего доступа. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Клиентом и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2.4. Все информационные материалы, размещенные на Сайте, носят справочный характер и не в полной мере отражают информацию о свойствах и характеристиках результатов оказанных услуг. Для получения уточняющих сведений и дополнительной информации перед принятием оферты Клиент может обратиться к Исполнителю.

2.5. Изображение, являющееся предметом художественного оформления, предоставляется Исполнителю Клиентом. Исполнитель не несет ответственности за дизайн и качество предоставленного Клиентом изображения. Исполнитель гарантирует и несет ответственности за качество нанесения указанного изображения на обои или холст.

2.6. Настоящий Договор – оферта является договором присоединения.

2.7. Услуги может оказывать как Исполнитель, так и третье лицо, на которое возложено исполнение.

2.8. Уступка прав (требований) Клиента к Исполнителю, возникших в связи с настоящим Договором-офертой, третьим лицам не допускается.

### **3. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК АКЦЕПТА**

3.1. Настоящий Договор-оферта считается заключенным в момент получения Исполнителем акцепта.

- 3.2.1. заполнение и отправки Заявки, размещенной на Сайте;
- 3.2.2. принятие Исполнителем Заявки по телефону.
- 3.3. при акцепте Клиент сообщает Исполнителю следующую информацию (в случае п. 3.2.1. Договора – оферты) или заполняет следующую информацию по форме, размещенной на Сайте (в случае п. 3.2.2. Договора – оферты):
- фамилия, имя, отчество Клиента;
  - фамилия, имя отчество Получателя заказа (при необходимости получения Заказа третьим лицом);
  - адрес доставки Заказа;
  - контактный телефон;
  - способ Доставки Заказа.
- 3.4. В подтверждение заключения Договора-оферты и его условий по требованию любой из Сторон, Стороны могут составить Договор-оферту в письменной форме, путем составления одного документа.
- 3.5. Настоящая публичная оферта может быть отозвана Исполнителем в любое время путем размещения соответствующей информации на Сайте.
- 3.6. Ответ о согласии заключить Договор-оферту на иных условиях, чем предложено в публичной оферте, не является акцептом и Исполнителем ни при каких условиях не принимается (в том числе и путем совершения действий, направленных на исполнение условий новой оферты, вне зависимости от фактического совершения указанных действий).

#### **4. ОТКАЗ ИСПОЛНИТЕЛЯ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

- 4.1. Исполнитель вправе отказать Клиенту в заключении Договора - оферты в следующих случаях:
- 4.1.1 Клиент более 2 (двух) раз отказался принять оказанные услуги при отсутствии причин, связанных с их ненадлежащим качеством и объемом;
- 4.1.2. Изображение Клиента содержит информацию порнографического, расистского, националистического характера, пропаганду насилия и террора.

#### **5. СРОКИ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 5.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по Договору-оферте начинается с момента оформления Заказа Клиентом и заканчивается при полном исполнении обязательств.
- 5.2. Исполнитель определяет технологию оказания услуг самостоятельно. Клиент имеет право запросить информацию о технологии исполнения услуги.
- 5.3. Материалы и оборудование для оказания услуг:
- 5.3.1. Все материалы и оборудование, необходимые для оказания услуг, предоставляет Исполнитель.
- 5.3.2. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее качество предоставленных им материалов, а также за предоставление материалов, обремененных правами третьих лиц.
- 5.4. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг любых третьих лиц (субисполнителей) без дополнительного согласования с Клиентом.
- 5.5. По просьбе Клиента ему может быть выслан макет Заказа в формате tif и jpeg.
- 5.6. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг или приостановить начатый процесс оказания услуг в случаях, когда нарушение Клиентом обязательств по Договору – оферте препятствует исполнению Договора-оферты Исполнителем, а также когда имеются обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что указанные обязательства не будут исполнены в установленный срок (статья 328 ГК РФ). Исполнитель при наличии обстоятельств, указанных выше, вправе отказаться от исполнения Договора - оферты и потребовать возмещения убытков.
- 5.7. Сроки оказания услуг по Договору-оферте зависят от пожеланий Клиента и называются Исполнителем одновременно с акцептом по настоящему Договору-оферте.

#### **6. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРАВ НА СТОРОННЕЕ ИЗОБРАЖЕНИЕ**

- 6.1. В случае выбора изображения, правообладателем которого является, любое, отличное от Исполнителя юридическое лицо, либо физическое лицо Клиент обязуется приобрести права на данное изображение позволяющие осуществление его редактирование и печати в размерах, указанных Исполнителем.
- 6.2. Настоящим Исполнитель указывает на то, что все изображения размещены на Сайте на основании полученной Исполнителем неисключительной лицензии с правообладателем изображений. При размещении на Сайте изображений Исполнителем соблюдено требование об указании источника заимствования.
- 6.3. В случае выбора Клиентом Стороннего изображения, распространяемого каким-либо физическим или юридическим лицом через специализированные веб сайты, отношения Сторон по приобретению прав на данное изображение регулируются следующим образом:
- 6.3.1. Клиент поручает от своего имени и за свой счет, в свою пользу приобрести права на Стороннее изображение для печати указанного изображения в личных целях.
- 6.3.2. Исполнитель принимает на себя обязательства по приобретению Стороннего изображения от имени Клиента и в его пользу.
- 6.4. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Исполнитель исполняет свои

обязательства по Договору-оферте, расценивая приобретенное в пользу Клиента Стороннее изображение как предоставленное Клиентом изображение, правами на которое он обладает.

6.5. После исполнения своих обязательств по Договору-оферте, Исполнитель удаляет всю информацию о созданном, в целях приобретения Стороннего изображения в пользу Клиента, аккаунте на специализированном веб сайте и само Стороннее изображение из своего хранилища данных.

6.6. Исполнитель никаким иным образом не использует Стороннее изображение, права на которое приобретены в пользу Клиента, кроме как в целях исполнения условий Договора-оферты.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

7.1. Цена каждой услуги указывается на Сайте. В случае неверного указания цены Исполнитель уведомляет об этом Клиента. После получения уведомления об исправлении цены услуги Клиент:

7.1.1. подтверждает Заказ на новых условиях о цене;

7.1.2. отказывается от Заказа.

При отсутствии ответа Клиента Заказ считается аннулированным.

7.2. Способ оплаты услуг и порядок доставки выбирается Клиентом самостоятельно согласно способам, определенным на Сайте в разделе «Доставка и оплата».

7.3. Оплата услуг по Договору-оферте осуществляется в следующем порядке:

7.3.1. в порядке предоплаты в размере 30 (тридцати) % от стоимости Заказа при общей стоимости Заказа более 7 000 (семи тысяч) рублей 00 копеек (включительно), включая все налоги и сборы согласно действующему законодательству РФ;

7.3.2. оплата Заказа в день доставки Службой доставки по адресу Клиента, указанному в Заявке;

7.3.3. оплата Заказа в день передачи Клиенту Заказа в пункте выдачи (самовывоза).

7.4. Если после письменного утверждения оригинал-макета Клиент вносит исправления и дополнения, существенно изменяющие объем и структуру оказываемых услуг, а также в случае предоставления Клиенту по его требованию дополнительных вариантов эскизов, стоимость оказываемых услуг увеличивается пропорционально увеличению объема оказываемых услуг.

7.5. Доставка Заказа осуществляется Службой доставки в порядке и сроки, указанные на Сайте в разделе «Доставка и оплата». Клиент компенсирует все суммы уплаченные Исполнителем Службе доставки в связи с доставкой Заказа, в том числе возможные расходы, понесенные в случае исполнения пожеланий Клиента согласно п. 7.4. настоящего Договора-оферты. Указанные денежные суммы включаются в счет выставляемый Клиенту.

7.6. Способ оплаты по Договору-оферте:

7.6.1. в случае оплаты Заказа согласно п. 7.3.1 Договора - оферты Клиент осуществляет оплату Заказа путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

7.6.2. в случае оплаты Заказа согласно п. 7.3.2 Договора - оферты Клиент оплачивает Заказ наличными денежными средствами уполномоченному представителю Службы доставки в месте получения Заказа;

7.6.3. в случае оплаты Заказа согласно п. 7.3.3 Договора - оферты Клиент оплачивает Заказ наличными денежными средствами в пункте выдачи (самовывоза) Заказа уполномоченному представителю Исполнителя.

## **8. ПРИНЯТИЕ УСЛУГ**

8.1. Доставка Заказа осуществляется по территории Российской Федерации. Клиент вправе самостоятельно выбрать наиболее удобный для него способ получения Заказа, указанный на Сайте в разделе «Доставка и оплата»:

8.1.1. Самовывоз Заказа из пункта выдачи Заказа;

8.1.2. Доставка, одним из способов, определенных на Сайте.

8.2. В случае выбора Клиентом самовывоза в качестве способа получения Заказа, срок его хранения в пункте выдачи ограничен и определяется Сторонами на этапе выбора способа доставки. При этом исчисление срока хранения начинается в момент направления Клиенту посредством средств телекоммуникационной связи уведомления о поступлении Заказа в указанный пункт.

8.3. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом в случае нарушения срока исполнения Договора, порчи Заказа по вине Службы-доставки.

8.4. Неполучение Заказа считается отказом Клиента от Договора-оферты.

8.5. Клиент в момент доставки Заказа или в пункте выдачи Заказа должен произвести осмотр результатов оказанных услуг.

8.6. В случае отсутствия претензий к качеству оказанных услуг, Клиент обязуется подписать Акт приема-передачи оказанных услуг или иной документ, подтверждающий факт приема-передачи Заказа (оказанных услуг).

8.7. Клиент подтверждает что, подписывая Акт приема-передачи оказанных услуг (или иной документ, подтверждающий факт приема-передачи Заказа (оказанных услуг), он признает, что услуги оказаны ему надлежащим образом и в полном объеме, а так же что претензий к качеству оказанных услуг он не имеет.

8.8. Приняв результаты оказанных услуг без проверки, Клиент лишается права ссылаться на недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе приемки результатов оказанных услуг (явные недостатки).

## **9. ОТКАЗ КЛИЕНТА ОТ УСЛУГ**

9.1. Отказ от услуги надлежащего качества

9.1.1. Клиент не вправе отказаться от Заказа, имеющего индивидуально-определенные свойства, который может быть использован исключительно Клиентом (например, перенесенные на обои или холст личные изображения Клиента).

9.2. Отказ от услуги ненадлежащего качества (физические повреждения обоев, холста, подрамника, багета; неправильная сборка багета (зазоры между составляющими частями), дефекты нанесения краски, не ровная стыковка полотен обоев).

9.2.1. Клиент при обнаружении недостатков оказанной Исполнителем услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами;
- отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

9.2.2. Сумма Договора-оферты подлежит возврату Клиенту в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Клиента о возврате выплаченной денежной суммы.

Стороны установили, что условия ст. 317.1 ГК РФ к правоотношениям Сторон, возникающим из данного Договора - оферты, не применяются.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Клиент несёт персональную ответственность по всем вопросам и отношениям, возникающим в связи и по поводу использования наносимого изображения, в том числе связанных с использованием и регулированием всех отношений с правообладателями наносимого Исполнителем изображения, а также иным вопросам, связанным с отношениями по поводу авторских (смежных) прав в отношении такого изображения. Наносимое Исполнителем изображение предоставляется Клиентом, если иное не установлено Сторонами.

Все претензии касательно нарушения авторских и иных прав интеллектуальной собственности, связанные с используемыми в ходе оказания услуг Сторонними изображениями, должны быть адресованы Клиенту, Исполнитель за данные нарушения ответственности не несет.

10.4. Клиент несет персональную ответственность по всем вопросам, связанным с проверкой и подтверждением макета наносимого Исполнителем изображения. Подтверждение макета осуществляется письмом Клиента. При отсутствии ответа Клиента Заказ считается аннулированным. В случае обнаружения недочетов, после подтверждения макета Клиентом и печати изображения Исполнителем все затраты по перепечатке ложатся на Клиента.

10.5. Исполнитель несет ответственность за ошибки допущенные им при оказании услуг, кроме случаев когда данные ошибки явились результатом не предоставления/не точного/ошибочного предоставления информации, необходимой для оказания услуг, которую Клиент обязуется предоставить в соответствии с настоящим Договором-оферты, иных действий или бездействий Клиента.

10.6. В случае если оригинал-макет в полном или частичном объеме изготавливается Клиентом, Исполнитель ответственности за ошибки, допущенные при его изготовлении, не несет.

10.7. Настоящим Исполнитель информирует Клиента о том, что при изготовлении фотообоев допустим ряд погрешностей (далее по тексту «Допустимые погрешности»), устранение и предотвращение наличия которых не возможно в связи с технологическими особенностями производства: - допустимая погрешность по размерам составляет +/- 10 (десять) мм при размере стороны до 3 (трех) метров, и до 1 (одного) % при размере одной из сторон от 3 (трех) метров и более - допустимая цветовая погрешность составляет 20% по шкале Pantone - допустимая погрешность расхождения рисунка на стыке полотен равна 3(трем) мм.

10.8. В случае наличия погрешностей в получаемых Клиентом результатах оказанных услуг не превышающих значения Допустимых погрешностей и отсутствием иных дефектов, услуги признаются оказанными с надлежащим качеством.

10.9. Исполнитель не несет ответственности:

- ? за возможное несоответствие указанного Клиентом размера изготовленных фотообоев фактическим размерам поверхностей, на которые планируется монтаж фотообоев и связанных с этим нестыковок изображения;
- за цветопередачу изготовленных фотообоев (не соответствие цвета исходного изображения напечатанному) при отказе Клиента от осуществления предварительной цветопробы;
- за несоблюдение любых требований Клиента, не указанных в бланке заказа либо в электронной переписке;
- за качество монтажа фотообоев.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора-оферты, Сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой Стороне претензию.

11.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора-оферты. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

11.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 (десяти) календарных дней с момента надлежащего получения претензии.

11.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Клиент, оформивший заявку на оказание услуг Исполнителем, дает согласие на обработку его персональных данных. Акцептом настоящего Договора-оферты Клиент выражает согласие на осуществление Исполнителем обработки (действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. Клиент, оформивший Заявку на оказание услуг Исполнителем, дает согласие на использование предоставленного им адреса электронной почты для предоставления информации об акциях и скидках, действующих у Исполнителя.

12.3. Клиент дает согласие на обработку следующих персональных данных: Фамилия, Имя, Отчество, адрес, телефон, а также личные изображения, в случае если Исполнитель оказывает услуги по перенесению на обои или холст личных фотографий Клиента.

12.4. Указанные персональные данные Исполнитель использует в целях исполнения обязательств по оказанию услуг по художественному оформлению, путем перенесения согласованного изображения на обои или холст и доставки Заказа Клиенту.

12.5. Согласие Клиента на обработку его персональных данных и получение информационной рассылки действует до получения Исполнителем отзыва согласия от Клиента (направление отзыва возможно путем средств телекоммуникационной связи).

12.6. Согласие Клиента на обработку его персональных данных действует до получения Исполнителем отзыва согласия на обработку персональных данных от Клиента (направление отзыва возможно путем средств телекоммуникационной связи).

12.7. Личные персональные данные в части личных фотографий Клиента уничтожаются Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней после полного исполнения обязательств Сторонами. Течение указанного срока начинается в день, следующий за днем передачи Заказа Клиенту.

12.8. Исполнитель обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Клиента, если иное не предусмотрено Федеральным Законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **13. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

13.1. Настоящий Договор-оферта действует до надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

13.2. Обязательство Исполнителя по оказанию услуг прекращается надлежащим исполнением в случае предоставления Клиенту результатов услуг (Заказа).

13.3. Действия (деятельность) Исполнителя, совершенная до получения от Клиента юридически значимого сообщения об отказе от исполнения Договора-оферты, подлежит оплате с учетом размера фактически понесенных Исполнителем расходов на её осуществление.

## **14. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ**

Компания ФаниВолл

Фактический адрес г. Москва, Огородный пр-д., д.1

Тел: +7 499 394 46 42